



องค์การบริหารส่วนตำบลพนาพร้าว
 เลขที่รับ ๒๕๗/๒๕
 วันที่ ๓๐ ส.ค. ๖๕ เวลา ๑๖.๓๐ น.
 Subh

ที่ นค ๐๐๒๓.๓/ว ๕๖๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เทศบาลเมืองหนองคาย เทศบาลเมืองท่าบ่อ และเทศบาลเมืองโพนพิสัย

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลาการให้บริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

ในการนี้ จึงขอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๔๔๑ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพนาพร้าว
 - เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
 - ๖๕๗/๒๕๗
 ๓๐ ส.ค. ๖๕
 ๑๖.๓๐ น.
 Subh
 (นางสาวสุกัญญา ปานพิมพ์)
 นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

(นางพรรณวาท เดชบุรีรัมย์)
 หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
 หัวหน้าสำนักปลัด

(นายพงษ์ศักดิ์ เกียรตินอก)
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพนาพร้าว

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
 กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
 โทร ๐ ๔๒๔๒ ๒๘๖๗

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
 ๓๑ ส.ค. ๖๕

(นายแฉล้ม โยสิน)
 นายองค์การบริหารส่วนตำบลพนาพร้าว
 ๓๑ ส.ค. ๖๕



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๕๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

สนง.สถจ.นค.
เลขที่รับ..... 2004
วันที่..... 2-3 สิงหาคม 2569
ผู้รับ..... <i>Pany</i>
<input type="checkbox"/> ผ.บพ. <input type="checkbox"/> กง.กม.
<input type="checkbox"/> กง.บด. <input type="checkbox"/> กง.กง.
<input checked="" type="checkbox"/> กง.สส. <input type="checkbox"/> กง.บป.

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเผยแพร่และแจ้งขอความร่วมมือให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๙
[Signature]



สื่อประชาสัมพันธ์

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒



ที่ นค ๐๐๒๓.๑๗/ว ๒๑๐

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นอำเภอศรีเชียงใหม่
ถนนมิ่งเมือง นค ๔๓๑๓๐

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

เรียน นายกเทศมนตรี และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดหนองคาย ที่ นค ๐๐๒๓.๓/ว ๔๑๗

ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

พร้อมนี้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอศรีเชียงใหม่ ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดหนองคาย ที่ นค ๐๐๒๓.๓/ว ๔๑๗ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่องแจ้งผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(Handwritten Signature)

(นางสาวพรนภา นครภักดี)

ท้องถิ่นอำเภอศรีเชียงใหม่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร/โทรสาร ๐-๔๒๔๕ ๑๐๘๕

หนองคาย “เมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เกษตรอินทรีย์ ท่องเที่ยววิถีสุขน้ำโขง เชื่อมโยงการค้าชายแดน”